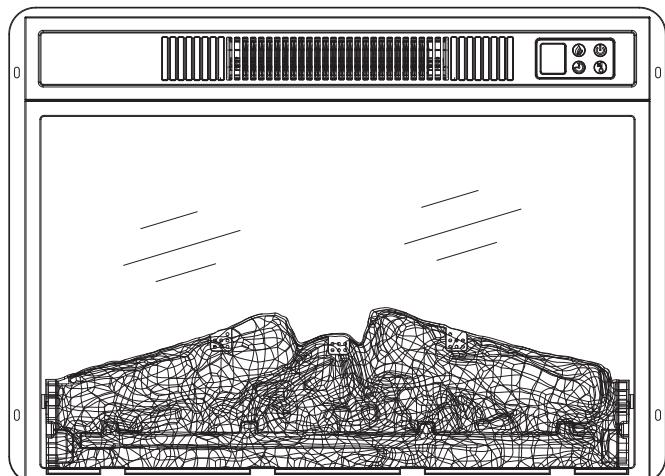


# INSTRUCTION MANUAL

## ELECTRIC FIREPLACE

ZEP001BK-11



THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS IMPORTANT SAFETY INFORMATION.  
PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

If you have any questions, please send email to [support@royalcraft.store](mailto:support@royalcraft.store).

---

## Table of Contents

Safety Information.....	3
Pre-installation.....	6
Assembly.....	7
Operation.....	8
Using the Remote Control.....	11
Care and Maintenance.....	12
Troubleshooting.....	13

---

## Safety Information

### IMPORTANT SAFETY INFORMATION

**PLEASE READ ALL OF THE INFORMATION IN THIS OPERATING MANUAL, INCLUDING ALL SAFETY, OPERATING, AND MAINTENANCE INFORMATION. TO AVOID THE POTENTIAL RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS, USERS SHOULD FOLLOW THE DIRECTIONS AND WARNINGS IN THIS MANUAL**

1. Read all instructions before using this heater.
2. Do not use this heater outdoors.
3. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate the heater where it may fall into a bathtub or other water container.
4. Do not run the power cord under carpeting. Do not cover the power cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange the power cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
5. To disconnect the heater, turn controls to off, then remove the plug from the outlet.
6. Connect to properly grounded outlets only. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
7. To prevent a possible fire, do not block firebox air intakes or the exhaust in any manner. Do not operate the firebox on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
8. There is a thermostat limiter inside the heater. When the inner temperature over heats or abnormal heating occurs, the thermostat protective device cuts off the power supply to avoid fireplace damaged or risk of fire.
9. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electrical shock, or injury to persons.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS



### WARNING

There are no user-serviceable parts inside the heater. If the unit appears to malfunction, turn the unit off and unplug it from the wall immediately. Contact Customer Service for assistance.



### WARNING

This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this heater. Keep combustible material, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains, at least 3 feet (0.9 meters) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.



### WARNING

Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.



### WARNING

Always unplug the heater when not in use.



### WARNING

Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return the heater to an authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.



### WARNING

Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust openings as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.



### WARNING

A heater has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.



### CAUTION

While the heater is in use, the top center of the fireplace can get hot to the touch, and may cause serious injury or burns. Always supervise small children around the fireplace/heater. Do not place any cloth or decorations over the heater outlet of the fireplace, or otherwise obstruct the heater outlet of the fireplace, as this may cause a fire and serious injury may result.

## Safety Information (continued)

### GROUNDING INSTRUCTIONS

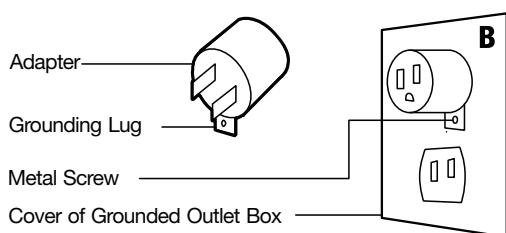
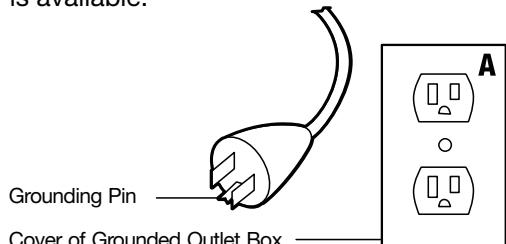


#### DANGER

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This product must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

This heater is for use on 120-volt circuits and has a grounded plug. An adapter is available from your local electronics store or online supplier for connecting three-blade grounding-type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.



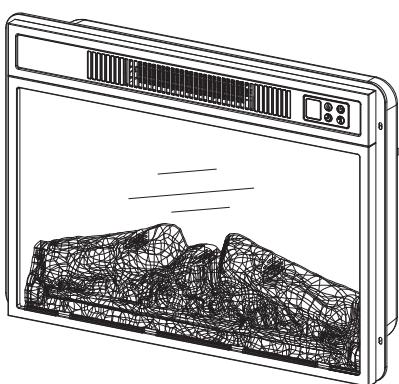
## Pre-installation

### TECHNICAL SPECIFICATION

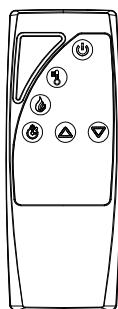
ZEP001BK-11

Dimensions(WxDxH)	23"x5"x17.1"
Net Weight	11.6 lb
Gross Weight	15 lb
Power Rating	1400W
Voltage	120V
Frequency	60Hz

### PACKAGE CONTENT



Fireplace Unit

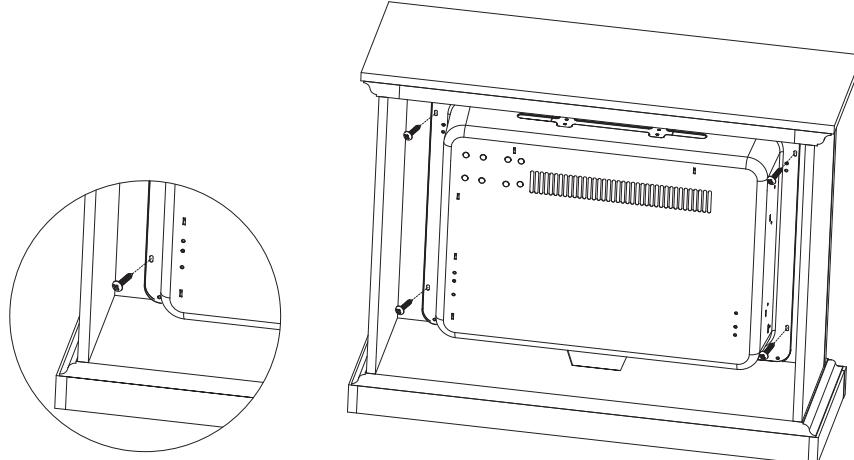


Remote Control



Screw x5

## Assembly



### ● STEP 1

Take out the unit from the box and layout all the spare parts for easy assembly. Make sure all small items are not left in packaging materials.

#### **⚠ CAUTION**

This unit has a glass front panel. Use Extreme caution when handling glass to prevent personal injury or damage.

### ● STEP 2

Carefully set the unit from the back of the mantel and center it in the opening. Check the alignment and attach the unit of the mantel by inserting screws through the drilled holes on the trim of the mantel.

#### **NOTE:**

Do not attempt to install the unit from the front of the mantel. It will not fit.

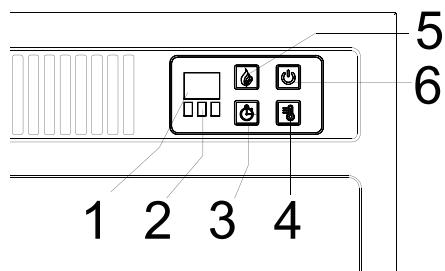
# Operation

## ● Identifying the control panel

The control panel is located on the top right corner of the fireplace/heater unit.

The control panel contains the display unit (1), function indicator (2), timer function (3), heater control (4), flames control (5), and main power (6).

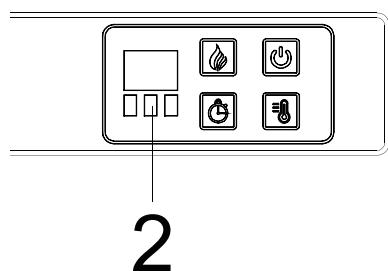
The display unit (1) displays information about the flame level, timer, and current temperature.



## ● Understanding the function indicator

The function indicator (2) has three square LEDS -red, green, and blue. The red LED indicates that the Fahrenheit temperature heating function is running, the green LED indicates that the Celsius temperature heating function is running, and the blue LED indicates that the timer function is engaged.

To the bottom of the three LEDS, is the infrared receiver module which communicates with the remote control to control the heater.

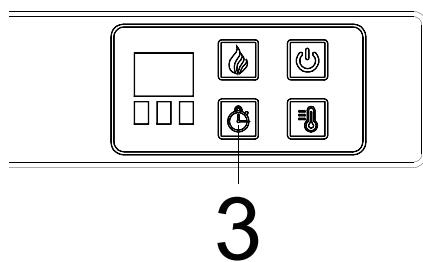


# Operation

## ● Using the timer function

The timer button (3) allows you to set the amount of time you want the fireplace/heater to run. The timer button (3) operates both the flames and the heater function. If the heater is operating when the timer is set, then the heater is on the timer. If the flames are operating, then the timer will control the flames. If both the heater and flames are operating with the timer set, then the timer controls both the flames and the heater. Pressing the button in sequence will set the timer for a set interval. This interval period is shown in the display (1), in blue. The set intervals are displayed in this table. The timer interval is set from the time the interval is selected. There is no clock function for turning the heater or flames on or off at a specific time.

Button Press	Timer Interval	Display
1st press	30 Minutes	30
2nd press	1 Hour	1h
3rd press	2 Hours	2h
4th press	3 Hours	3h
5th press	4 Hours	4h
6th press	5 Hours	5h
7th press	6 Hours	6h
8th press	OFF	None



3

### NOTE:

Timer only controls heater if only the heater is on before timer is set. Timer only controls flame effect function if only the flame effect function is on before timer is set. Timer can control both heater and flame effect function if both are on before timer is set.

## ● Using the heater control

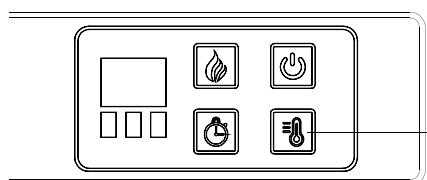
The heater button (4) turns the heater on or off. There is no speed setting for the heater blower. If you put the heater in a standby mode (turn off by the main power button 6), the unit will hold the settings in the memory. When the power is turned back on, the heater will turn on at the same settings.

When the heating function turns on, press and hold the heater button (4) for five seconds to enter temperature adjustment mode. The LED indicator is red. In adjustment mode, the display unit (1) flashes (interval is 0.5 second). There are 22 levels to change Fahrenheit temperature 72°F—73°F...82°F—ON—62°F—63°F ...71°F.

After this is set, the display (1) will flash five times and exit from setting status.

If idle, the display turns off after 10 seconds.

With the heater on, gently press and hold the main power button for five seconds to enter temperature converting mode. The LED indicator flashes five times in red color then changes to green. In this converting mode, the display (1) flashes (interval is 0.5 second). Press and hold the heater button (4) for five seconds to enter temperature adjustment mode. There are 12 levels to change Celsius temperature 22°C—23°C ...27°C—ON—17°C—18... 21°C. After it is set, the display (1) flashes five times. If idle, the display turns off after 10 seconds. Repeat the same process to convert Celsius temperature into Fahrenheit temperature.



4

### NOTE:

Degree Fahrenheit will be displayed in RED and degree Celsius will be displayed in Green.

# Operation

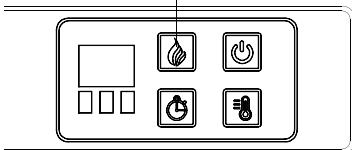
## ● Using the flame control

6 different flame effects are available:

- Red
- Yellow
- Blue
- Yellow and Blue Mixed
- Red and Blue Mixed
- Red, Yellow and Blue Mixed

RU-Cycle: In this mode, the unit will cycle automatically between all flame effects periodically.

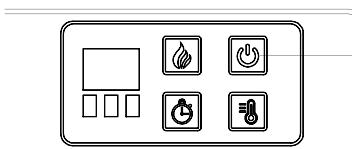
5



## ● Using the main power button

- Press the power button (6) to turn the fireplace / heater unit on and off. Press the power button (6) once to turn the unit on. Press again to turn the unit off.

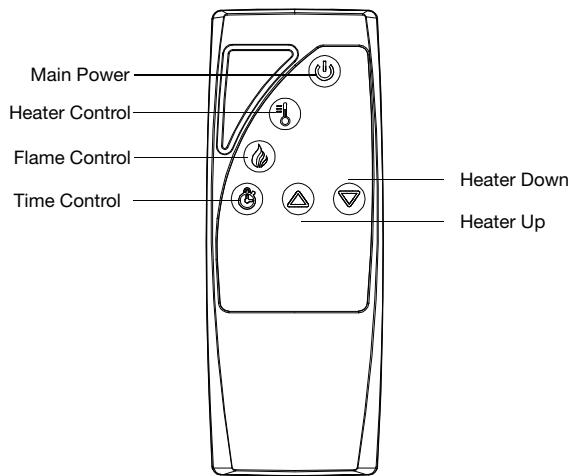
6



### NOTE:

If the temperature is too high, the thermostat limiter inside the unit will automatically turn the unit off to avoid damage to the product or the risk of fire.

## Using the Remote Control



### ● Using the Remote control

The operation of the remote control buttons work the same as buttons on the control panel.

**NOTE:** The scope of the remote control is within 8 meters, and the operation beyond 8 meters will be insensitive.

### ● Install the battery

For replacement batteries, use AAA batteries.

Press down and slide back cover off the battery compartment.

Insert two provided AAA batteries into the battery compartment making sure that the ends of the batteries with the negative(-) symbols are against the springs in the battery compartment.

Replace the battery compartment cover, making sure it snaps into position.



### WARNING

Do not ingest batteries.

1. Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
2. Batteries are to be inserted with the correct polarity.
3. Exhausted batteries are to be removed from the product.
4. Always purchase the correct size and grade of battery most suitable for the intended use.
5. Replace all batteries of a set at the same time.
6. Clean the battery contacts and also those of the device prior to battery installation.
7. Remove batteries from equipment when not used for an extended period of time.



### NOTE:

Please always dispose of batteries at a suitable recycling point.



## Care and Maintenance

### ⚠️ WARNING

Always disconnect from the power supply before cleaning the heater. First turn off the main power. Then remove the electrical plug from the wall outlet.

### ⚠️ WARNING

Do not use this fireplace insert if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the firebox and replace any part of the electrical system which has been underwater.

The blower motor and flame motor are pre-lubricated for a durable using time and need no further lubrication or maintenance. To remove any accumulation of dust or debris, the soft brush attachment of a vacuum cleaner should occasionally be used to clean the outlet grille of the fan heater.

- Use a soft, clean cloth that will not scratch the surface when dusting.
- Use a clean soft cloth dampened with warm water to clean the fireplace surface. DO NOT use household or abrasive cleaners, as these products may damage the surface.
- When cleaning the glass viewing screen use a non-abrasive damp cloth with liquid cleaner or soft soap if necessary; DO NOT use cleaning powders or any other substance with abrasives since these substances will scratch glass.
- Under no circumstances should this product be operated with a broken or chipped glass panel.
- DO NOT strike or slam the glass.
- In the event that your appliance is stained or otherwise damaged during use, we recommend that you call a professional to it.
- When not in use please unplug the cord from the outlet to prevent any damage or accidents.

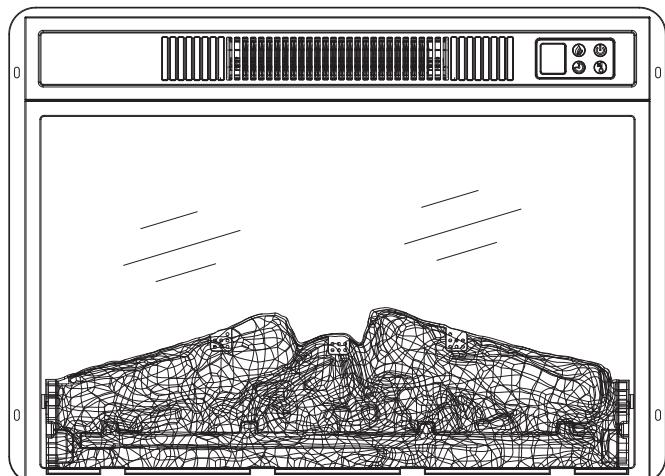
## Troubleshooting

Problem	Solution
The unit does not turn on.	Check that the unit is fully plugged into a standard 120V outlet. Press the power button on the control panel.
The unit is on, but there is no flame effect.	Open the back panels to check if the flame spindle has fallen off from the spindle motor.
There is a visible flame effect, but the heater does not continue to blow warm air after repeatedly turning on the heater.	Turn on/off the heater button several times to make sure it is in the "On" position. Make sure the set temperature is higher than the room temperature.
The heater does not work, but the power and heater switches are in the "ON" position.	Turn all switches on the "OFF" position and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes plug the unit back into the wall outlet, and operate as normal. Make sure that no objects are blocking the air vents on the top and on the front of your fireplace.
Remote control does not work.	Change the remote battery. Operate remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction. Stand closer to your fireplace. Change battery.
Turn on the heat button, but no hot air is blowing out. The indicator displays error code "E0".	Check the main circuit board after turning off the power: see if there is a loose connection at CN1/blower terminal. Pull it out and plug it back in.
When machine is working, it can see the flame, but the flame doesn't move	Check the main circuit board after the power is off: see if there is a loose connection at CN2/DC stepper motor terminal, pull it out and plug it.
Machine can be turned on and normal heating, but no flame	Check the main circuit board after the power is off: see if there is a loose connection at CN3/flame PCB terminal, pull it out and plug it.
The machine has no response when using the manual or remote control	Check the main circuit board after the power is off: see if there is a loose connection at CN4/keyboard PCB terminal, pull it out and plug it.

# MANUAL DE INSTRUCCIONES

## CHIMENEA ELÉCTRICA

ZEP001BK-11



ESTE LIBRO DE INSTRUCCIONES CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SEGURIDAD.  
POR FAVOR, LEALO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIA FUTURA.

Si tiene alguna pregunta, por favor envíe un correo electrónico a [support@royalcraftstore](mailto:support@royalcraftstore).

---

## Índice

Información de seguridad.....	16
Pre-instalación.....	19
Montaje.....	20
Operación.....	21
Uso del control remoto.....	24
Cuidado y mantenimiento.....	25
Solución de problemas.....	26

---

## Información de seguridad

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

**POR FAVOR, LEA TODA LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL DE OPERACIÓN, INCLUYENDO TODA LA INFORMACIÓN DE SEGURIDAD, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO. PARA EVITAR EL RIESGO POTENCIAL DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIONES PERSONALES, LOS USUARIOS DEBEN SEGUIR LAS INSTRUCCIONES Y ADVERTENCIAS DE ESTE MANUAL.**

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este calentador.
2. No utilice este calentador en exteriores.
3. Este calentador no está diseñado para su uso en baños, lavanderías ni en lugares interiores similares. Nunca coloque el calentador donde pueda caer en una bañera u otro recipiente con agua.
4. No pase el cable de alimentación debajo de alfombras. No cubra el cable de alimentación con alfombrillas, corredores ni objetos similares. Coloque el cable de alimentación lejos de áreas de tráfico y donde no pueda tropezarse.
5. Para desconectar el calentador, apague los controles y luego retire el enchufe de la toma de corriente.
6. Conéctelo solo a tomas de corriente adecuadamente aterrizadas. Siempre enchufe los calentadores directamente en una toma de corriente de pared. Nunca lo use con un cable de extensión ni con una regleta de enchufes (toma de corriente/revista de alimentación).
7. Para prevenir un posible incendio, no bloquee las entradas de aire de la caja de fuego ni el escape de ninguna manera. No opere la caja de fuego sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas puedan bloquearse.
8. Hay un limitador de termostato dentro del calentador. Cuando la temperatura interna se sobrecalienta o ocurre un calentamiento anormal, el dispositivo protector del termostato corta el suministro de energía para evitar daños en la chimenea o el riesgo de incendio.
9. Utilice este calentador solo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



### ADVERTENCIA

No hay partes reparables por el usuario dentro del calentador. Si el dispositivo parece tener un mal funcionamiento, apáguelo y desconéctelo de la pared inmediatamente. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.



### ADVERTENCIA

Este calentador se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no toque las superficies calientes con la piel desnuda. Si tiene manijas, utilícelas al mover este calentador. Mantenga los materiales combustibles, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas, al menos a 3 pies (0.9 metros) de la parte frontal del calentador y manténgalos alejados de los lados y la parte trasera.



### ADVERTENCIA

Se debe tener extrema precaución cuando cualquier calentador sea usado por o cerca de niños o personas con movilidad reducida, y siempre que el calentador quede encendido y sin supervisión.



### ADVERTENCIA

Siempre desenchufe el calentador cuando no esté en uso.



### ADVERTENCIA

No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañado o después de que el calentador haya tenido un mal funcionamiento, haya sido caído o dañado de alguna manera.

Devuelva el calentador a un centro de servicio autorizado para su inspección, ajuste eléctrico o mecánico, o reparación.



### ADVERTENCIA

No inserte ni permita que objetos extraños entren en las aberturas de ventilación o escape, ya que esto puede causar una descarga eléctrica o incendio, o dañar el calentador.



### ADVERTENCIA

El calentador tiene partes calientes y componentes que producen chispas o arcos eléctricos en su interior.

No lo use en áreas donde se utilicen o almacenen gasolina, pintura o líquidos inflamables.



### PRECAUCIÓN:

Mientras el calentador esté en uso, el centro superior de la chimenea puede ponerse caliente al tacto y podría causar lesiones graves o quemaduras. Siempre supervise a los niños pequeños cerca de la chimenea/calefactor. No coloque ningún paño o decoración sobre la salida de aire del calentador de la chimenea, ni obstruya de ninguna otra manera la salida de aire, ya que esto podría causar un incendio y resultar en lesiones graves.

## Información de seguridad (continuación)

### INSTRUCCIONES DE PUESTA A TIERRA



#### PELIGRO:

La conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede resultar en un riesgo de descarga eléctrica.

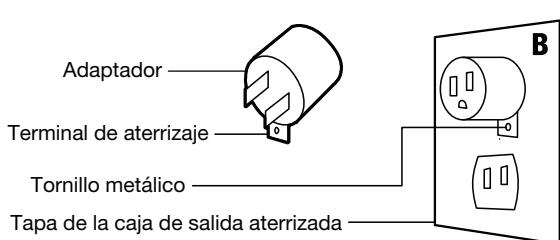
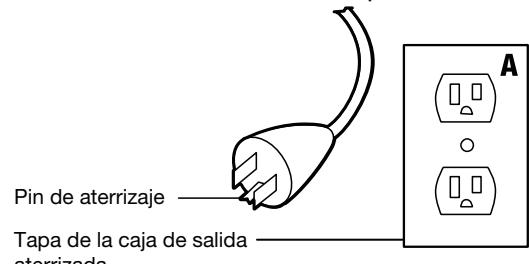
Consulte con un electricista o técnico calificado si tiene dudas sobre si el producto está correctamente puesto a tierra.

No modifique el enchufe proporcionado con el producto.

Si no encaja en la toma de corriente, haga que un electricista calificado instale una toma de corriente adecuada.

Este producto debe estar a tierra. Si llegara a fallar o descomponerse, la puesta a tierra proporciona una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica, reduciendo el riesgo de descarga eléctrica. Este producto está equipado con un cable que tiene un conductor de puesta a tierra y un enchufe a tierra. El enchufe debe conectarse a una toma de corriente adecuada que esté correctamente instalada y puesta a tierra de acuerdo con los códigos y ordenanzas locales.

Este calentador es para su uso en circuitos de 120 voltios y tiene un enchufe a tierra. Un adaptador está disponible en su tienda local de electrónica o proveedor en línea para conectar enchufes de tres clavijas tipo a tierra a tomas de corriente de dos ranuras. El terminal de puesta a tierra verde que se extiende desde el adaptador debe conectarse a una toma de tierra permanente, como una caja de toma de corriente correctamente aterrizada. El adaptador no debe utilizarse si está disponible una toma de corriente de tres ranuras a tierra.



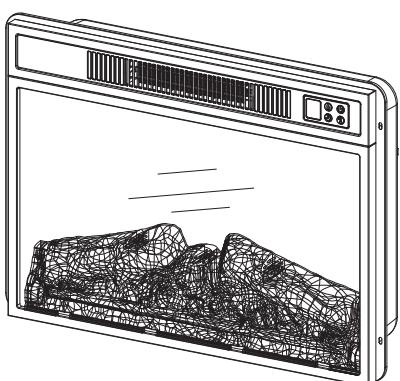
## Pre-instalación

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

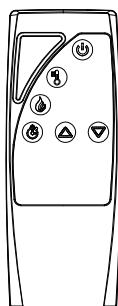
ZEP001BK-11

Dimensiones (An x Pr x Al)	23"x5"x17.1"
Peso neto	11.6 lb
Peso bruto	15 lb
Potencia nominal	1400W
Voltaje	120V
Frecuencia	60Hz

### Contenido del paquete



Unidad de chimenea

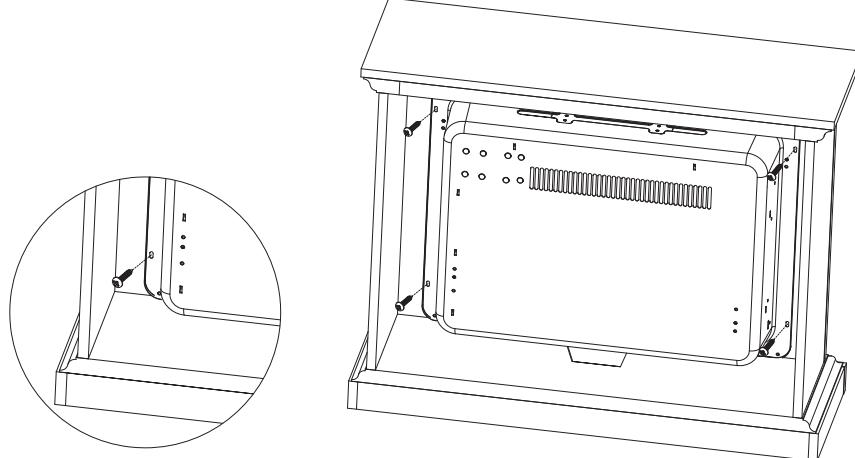


Control remoto



Tornillos x5

## Montaje



### ● PASO 1

Saque la unidad de la caja y disponga todas las piezas de repuesto para facilitar el ensamblaje. Asegúrese de que no queden elementos dentro del material de embalaje.

#### **! PRECAUCIÓN:**

Esta unidad tiene un panel frontal de vidrio. Tenga extrema precaución al manejar el vidrio para evitar lesiones personales o daños.

### ● PASO 2

Coloque cuidadosamente la unidad desde la parte posterior de la repisa y centrétela en la abertura. Verifique la alineación y fije la unidad a la repisa insertando los tornillos a través de los agujeros perforados en el borde de la repisa.

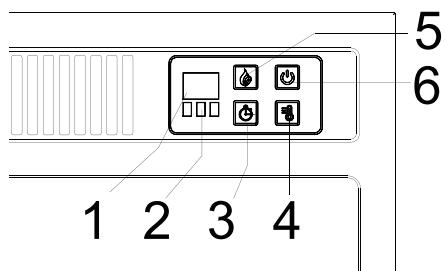
#### **NOTA:**

No intente instalar la unidad desde el frente de la repisa. No encajará.

# Operación

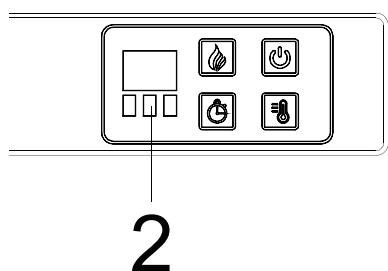
## ● Identificación del panel de control

- El panel de control se encuentra en la esquina superior derecha de la unidad de la chimenea/calefactor.
- El panel de control contiene la unidad de visualización (1), el indicador de funciones (2), la función de temporizador (3), el control del calefactor (4), el control de las llamas (5) y el interruptor principal de encendido (6).
- La unidad de visualización (1) muestra información sobre el nivel de las llamas, el temporizador y la temperatura actual.



## ● Entendiendo el indicador de función

- El indicador de función (2) tiene tres LED cuadrados: rojo, verde y azul. El LED rojo indica que la función de calefacción en grados Fahrenheit está en funcionamiento, el LED verde indica que la función de calefacción en grados Celsius está en funcionamiento, y el LED azul indica que la función de temporizador está activada.
- Debajo de los tres LEDs se encuentra el módulo receptor infrarrojo, que se comunica con el control remoto para controlar el calefactor.

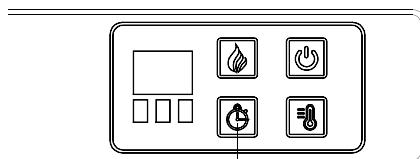


# Operación

## ● Uso de la función de temporizador

El botón del temporizador (3) le permite establecer la cantidad de tiempo que desea que funcione la chimenea/calefactor. El botón del temporizador (3) controla tanto las llamas como la función de calefacción. Si el calefactor está funcionando cuando se ajusta el temporizador, el calefactor estará bajo el control del temporizador. Si las llamas están funcionando, el temporizador controlará las llamas. Si tanto el calefactor como las llamas están funcionando con el temporizador activado, el temporizador controlará tanto las llamas como el calefactor. Al presionar el botón en secuencia, se ajustará el temporizador para un intervalo determinado. Este intervalo se muestra en la pantalla (1), en color azul. Los intervalos establecidos se muestran en esta tabla. El intervalo del temporizador se ajusta desde el momento en que se selecciona el intervalo. No existe una función de reloj para encender o apagar el calefactor o las llamas a una hora específica.

Presión del botón	Intervalo del temporizador	Pantalla
1 <sup>a</sup> presión	30 minutos	30
2 <sup>a</sup> presión	1 hora	1h
3 <sup>a</sup> presión	2 horas	2h
4 <sup>a</sup> presión	3 horas	3h
5 <sup>a</sup> presión	4 horas	4h
6 <sup>a</sup> presión	5 horas	5h
7 <sup>a</sup> presión	6 horas	6h
8 <sup>a</sup> presión	Apagar	Ninguno



3

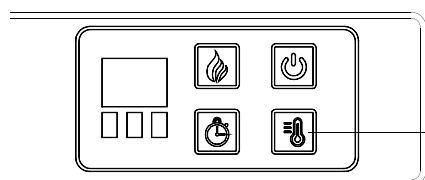
### NOTA:

El temporizador solo controla el calefactor si solo el calefactor está encendido antes de ajustar el temporizador. El temporizador solo controla la función de efecto de llama si solo la función de efecto de llama está encendida antes de ajustar el temporizador. El temporizador puede controlar tanto el calefactor como la función de efecto de llama si ambos están encendidos antes de ajustar el temporizador.

## ● Uso del control del calefactor

Cuando la función de calefacción se encienda, mantenga presionado el botón del calefactor (4) durante cinco segundos para ingresar al modo de ajuste de temperatura. El indicador LED será rojo. En el modo de ajuste, la unidad de visualización (1) parpadeará (intervalo de 0.5 segundos). Hay 22 niveles para cambiar la temperatura en grados Fahrenheit de 72°F-73°F...82°F-ON-62°F-63°F...71°F. Después de ajustar la temperatura, la pantalla (1) parpadeará cinco veces y saldrá del modo de ajuste. Si está inactiva, la pantalla se apagará después de 10 segundos.

Con el calefactor encendido, presione y mantenga presionado el botón de encendido principal durante cinco segundos para ingresar al modo de conversión de temperatura. El indicador LED parpadeará cinco veces en rojo y luego cambiará a verde. En este modo de conversión, la pantalla (1) parpadeará (intervalo de 0.5 segundos). Mantenga presionado el botón del calefactor (4) durante cinco segundos para ingresar al modo de ajuste de temperatura. Hay 12 niveles para cambiar la temperatura en grados Celsius de 22°C-23°C...27°C-ON-17°C-18°C...21°C. Después de ajustar la temperatura, la pantalla (1) parpadeará cinco veces. Si está inactiva, la pantalla se apagará después de 10 segundos. Repita el mismo proceso para convertir la temperatura de grados Celsius a Fahrenheit.



4

### NOTA:

La temperatura en grados Fahrenheit se mostrará en ROJO y la temperatura en grados Celsius se mostrará en VERDE.

## Operación

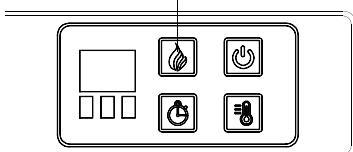
### ● Uso del control de llamas

Están disponibles 6 efectos de llama diferentes:

- Rojo
- Amarillo
- Azul
- Mezcla de Amarillo y Azul
- Mezcla de Rojo y Azul
- Mezcla de Rojo, Amarillo y Azul

Modo de ciclo RU: En este modo, el aparato alternará automáticamente entre todos los efectos de llama de manera periódica.

5



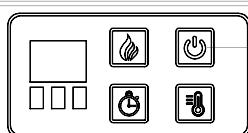
### ● Uso del botón de encendido principal

Presione el botón de encendido (6) para encender o apagar la chimenea/calefactor.

Presione el botón de encendido (6) una vez para encender el aparato.

Presione nuevamente para apagar el aparato.

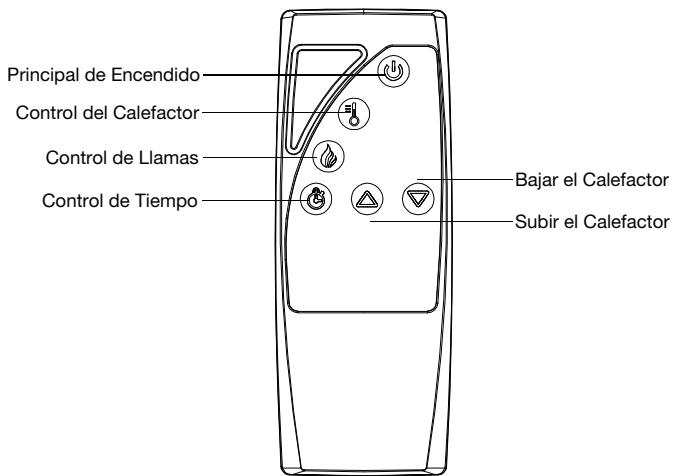
6



#### NOTA:

Si la temperatura es demasiado alta, el limitador de termostato dentro del aparato apagará automáticamente la unidad para evitar daños al producto o el riesgo de incendio.

## Uso del control remoto



### ● Uso del control remoto

El funcionamiento de los botones del control remoto es el mismo que el de los botones en el panel de control.

**NOTA:** El alcance del control remoto es de 8 metros. La operación fuera de este rango de 8 metros puede ser insensible.

### ● Instalar las baterías

Para reemplazar las baterías, use baterías AAA.

Presione hacia abajo y deslice la tapa del compartimento de baterías hacia atrás.

Inserte las dos baterías AAA proporcionadas en el compartimento, asegurándose de que los extremos de las baterías con el símbolo negativo (-) estén en contacto con los resortes dentro del compartimento.

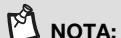
Vuelva a colocar la tapa del compartimento de baterías, asegurándose de que encaje en su posición.



### ADVERTENCIA

No ingerir las baterías.

1. Las baterías no recargables no deben ser recargadas.
2. Las baterías deben ser insertadas con la polaridad correcta.
3. Las baterías agotadas deben ser retiradas del producto.
4. Siempre compre el tamaño y tipo de batería adecuados para el uso previsto.
5. Reemplace todas las baterías de un conjunto al mismo tiempo.
6. Limpie los contactos de las baterías y también los del dispositivo antes de la instalación de las baterías.
7. Retire las baterías del equipo cuando no se utilice durante un período prolongado de tiempo.



### NOTA:

Por favor, siempre deseche las baterías en un punto de reciclaje adecuado.



## Cuidado y Mantenimiento

### ! ADVERTENCIA:

Siempre desconecte el calefactor de la fuente de alimentación antes de limpiarlo. Primero apague el interruptor principal. Luego retire el enchufe eléctrico del tomacorriente.

### ! ADVERTENCIA:

No use este inserto de chimenea si alguna parte de él ha estado bajo el agua. Llame inmediatamente a un técnico de servicio calificado para inspeccionar la caja de fuego y reemplazar cualquier parte del sistema eléctrico que haya estado bajo el agua.

El motor del ventilador y el motor de las llamas están prelubricados para un uso duradero y no requieren lubricación ni mantenimiento adicional. Para eliminar cualquier acumulación de polvo o escombros, se debe utilizar ocasionalmente el accesorio de cepillo suave de una aspiradora para limpiar la rejilla de salida del calefactor de ventilador.

- Use un paño suave y limpio que no raye la superficie al quitar el polvo.
- Use un paño limpio y suave humedecido con agua tibia para limpiar la superficie de la chimenea. NO utilice limpiadores domésticos o abrasivos, ya que estos productos pueden dañar la superficie.
- Al limpiar la pantalla de vidrio, utilice un paño suave y no abrasivo humedecido con un limpiador líquido o jabón suave, si es necesario. NO utilice polvos limpiadores ni ninguna otra sustancia con abrasivos, ya que estos pueden rayar el vidrio.
- Bajo ninguna circunstancia debe operar este producto con un panel de vidrio roto o astillado.
- NO golpee ni golpee el vidrio.
- En caso de que su aparato se manche o se dañe de alguna manera durante su uso, le recomendamos que llame a un profesional para repararlo.
- Cuando no esté en uso, por favor, desenchufe el cable de la toma de corriente para evitar daños o accidentes.

## Solución de problemas

Problema	Solución
La unidad no se enciende.	Verifique que la unidad esté completamente enchufada en una toma estándar de 120V. Presione el botón de encendido en el panel de control.
La unidad está encendida, pero no hay efecto de llama.	Abra los paneles traseros para verificar si el husillo de la llama se ha caído del motor del husillo.
Hay un efecto de llama visible, pero el calefactor no sigue soplando aire caliente después de encenderlo repetidamente.	Encienda/apague el botón del calefactor varias veces para asegurarse de que esté en la posición "On". Asegúrese de que la temperatura ajustada sea más alta que la temperatura ambiente.
El calefactor no funciona, pero los interruptores de encendido y calefacción están en la posición "ON"	Coloque todos los interruptores en la posición "OFF" y desenchufe la unidad de la toma de corriente durante 5 minutos. Después de 5 minutos, enchufe nuevamente la unidad en la toma de corriente y opere normalmente. Asegúrese de que no haya objetos bloqueando las rejillas de ventilación en la parte superior y en la parte delantera de la chimenea.
El control remoto no funciona.	Cambie la batería del control remoto. Operar el transmisor del control remoto a un ritmo lento y medido. Presione los botones del control remoto con un movimiento uniforme y presión suave. Presionar repetidamente los botones en rápida sucesión puede causar un mal funcionamiento del transmisor. Póngase más cerca de su chimenea. . Cambie la batería.
Presiona el botón de calefacción, pero no sale aire caliente. El indicador muestra el código de error "E0"	Verifique la placa de circuito principal después de apagar la alimentación: vea si hay una conexión suelta en el terminal CN1/blower. Sáquelo y vuelva a conectarlo.
Cuando la máquina está funcionando, se ve la llama, pero no se mueve.	Verifique la placa de circuito principal después de apagar la alimentación: vea si hay una conexión suelta en el terminal CN2/motor paso a paso DC. Sáquelo y vuelva a conectarlo.
La máquina se puede encender y calentar normalmente, pero no hay llama.	Verifique la placa de circuito principal después de apagar la alimentación: vea si hay una conexión suelta en el terminal CN3/placa de circuito de llama. Sáquelo y vuelva a conectarlo.
La máquina no responde al usar el control manual o remoto.	Verifique la placa de circuito principal después de apagar la alimentación: vea si hay una conexión suelta en el terminal CN4/placa de circuito del teclado. Sáquelo y vuelva a conectarlo.