

# 温馨告知书

致：大健云仓尊敬的 Buyer 们

## 一、公司介绍

中山市锋行日用制品有限公司，在儿童充气水滑梯与蹦床领域，我司已深耕行业数十年，凭借高质量的产品与服务，赢得客户们的信任与支持。我们始终将儿童的安全与乐趣放在首位，致力于为全球的小朋友打造安全、趣味性强的充气玩具世界。

## 二、关于 Temu 平台非质量问题退货的温馨提示

近期，我们留意到在 Temu 平台上，充气城堡的非质量问题退货率较高，这引起了我们的高度重视。在此，我们想要与您分享一些想法，并希望得到您的理解与支持：

1. **产品特色与 Temu 平台融合：**我们的充气城堡，使用高成本的牛津布材质，纯手工车缝工艺，确保了产品的耐用与安全，属于客单价高的商品。鉴于产品的高品质定位与目前 Temu 平台当前更偏向于低价商品的策略，可能会存在一定的适应性挑战。同时，我们也注意到目前 Temu 平台的退货政策较为倾向消费者，这在一定程度上增加了非质量问题退货的情况，给双方带来了一定的困扰。

2. **非质量问题退货说明：**对于因“网站描述不清”、“买错了”或“不需要了”等非产品质量问题导致的退货，我们深感遗憾，在此情况下，我司也无法承担额外的售后责任及补偿。我们诚挚地建议，Buyer 们在销售页面增加详尽的产品说明，帮助消费者在购买前有更全面的了解，从而减少不必要的退货。

3. **质量问题的快速响应：**对于因产品质量问题引起的退货，我们承诺将迅速响应，Buyer 积极配合让消费者提供清晰的问题图片或视频，我们也能更及时提供合理的解决方案。

## 三、产品使用指南与温馨提醒

为了确保消费者的使用体验更加愉快和安全，我们特别准备了以下使用指南及注意事项：

1. **使用前准备：**请确保产品完全展开，并放置在平整、无尖锐物的草地上。清除场地内的障碍物，如石头、树枝等。

2. **充气与固定：**使用适合的鼓风机为产品充气，并保持鼓风机持续工作以维持充气状态。同时，使用配套的地钉将产品牢固固定于地面。

**3. 日常维护与保养：**避免在恶劣天气（如大风、雨天）下使用产品。不要在粗糙或不平整的地面上拖行产品。定期检查产品各部位，发现破损及时修复。

**4. 产品特性认知：**产品在使用中，车缝接口处可能出现微量渗气渗水，属正常现象，不影响产品安全性能。产品上的小孔为缝制过程中的参考定位点，也属正常工艺特征。

#### 四、结语

中山市锋行日用制品有限公司将继续与大健云仓平台携手并进，不断优化产品质量，提升服务水平，为广大 Buyer 带来更加安全、专业、高品质的充气城堡产品。我们衷心感谢每一位 Buyer 的支持与厚爱，期待与您深入合作。如有任何疑问或建议，请随时与我们联系，我们将竭诚为您服务。感谢您耐心地看完此篇温馨告知书，谢谢。